



Wir brauchen  
Dich!

Die BEO GmbH mit Hauptsitz in Endingen bei Freiburg ist seit über 30 Jahren Spezialist und einer der Marktführer für Softwarelösungen in den Bereichen Exportabwicklung und Zollabfertigung. Darüber hinaus arbeiten wir stets an neuen Lösungen und Ideen. Wir sind stolz darauf, Dienstleister und langjähriger Partner vieler namhafter deutscher und internationaler Kunden zu sein. Das BEO-Team besteht aus rund 180 Kolleginnen und Kollegen, die an verschiedenen Standorten in Europa und in Asien arbeiten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für den Standort Endingen ab sofort einen

## Customer Service Mitarbeiter\* (m/w/d)

### Deine Aufgaben

- Betreuen Sie unsere Kunden und Kundinnen am Telefon, per E-Mail oder Remotesupport in allen Fragen zu unseren Softwaremodulen.
- Begleiten Sie Neu- und Weiterentwicklungen unserer Software aktiv mit – von der Anforderung bis zum Test.
- Sie richten unsere Software für Neukunden ein und führen die Schulungen zu diesen durch.

### Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise als Speditionskaufmann, Groß- und Außenhandelskaufmann, Industrie- oder Bürokaufmann.
- Vielleicht haben Sie als Import- oder Export-Sachbearbeiter bereits Ihre erste Berufserfahrung gesammelt. Auch motivierte und talentierte Quereinsteiger sind herzlich willkommen.
- Sicherer Umgang mit Software im Allgemeinen – wünschenswert mit MS Office.
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung.
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Interesse an der Außenwirtschaft
- Abgerundet wird Ihr Profil durch Ihre Kommunikationsfreude, Kreativität und Teamfähigkeit, sowie Ihre selbstständig strukturierte Arbeitsweise.

### Wir bieten

- Einen zukunftsorientierten Arbeitsplatz bei einem der marktführenden Unternehmen.
- Offene Arbeitsatmosphäre
- Ein herzliches und motiviertes Team
- Ein attraktives Gehaltspaket, sowie eine hochwertige Arbeitsausstattung.
- Monatlich 50 Euro an steuerfreier Leistung in form von einem Einkaufsgutschein.
- Einen Arbeitsplatz mit Gleitzeit und viele weitere Mitarbeiter Vorteile wie z.B. Jobrad, Yoga, Firmenveranstaltungen & ruhige Pausenbereiche

Interessiert? Dann würden wir dich sehr gerne kennen lernen.

Sende bitte deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail als PDF-Datei an [bewerbung@beo-software.de](mailto:bewerbung@beo-software.de)

\*Der Mensch zählt, nicht das Geschlecht.

Wir setzen auf Vielfalt, lehnen Diskriminierung ab und denken nicht in Kategorien wie etwa Geschlecht, ethnische Herkunft, Religion, Behinderung, Alter oder sexuelle Identität.